



ПРАВИТЕЛЬСТВО
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

**ГОСУДАРСТВЕННАЯ
ЖИЛИЩНАЯ ИНСПЕКЦИЯ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

443041, г. Самара, ул. Льва Толстого, д. 123
Телефон 200-02-56/ факс 207-06-78
эл. почта info@gzhi-samara.ru
<https://gzhi.samregion.ru/>

05 ФЕВ 2026 № 003417

Руководителям
ресурсоснабжающих организаций,
управляющих организаций,
председателям товариществ
собственников жилья, жилищно-
строительных кооперативов
Самарской области

В адрес государственной жилищной инспекции Самарской области поступают обращения потребителей по вопросу поверки индивидуальных приборов учета холодного, горячего водоснабжения и газа.

В соответствии с требованиями Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила № 354), оснащение жилого или нежилого помещения приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены собственником жилого или нежилого помещения.

Прибор учета считается вышедшим из строя в случаях:

- а) неотображения приборами учета результатов измерений;
- б) нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки;
- в) механического повреждения прибора учета;
- г) превышения допустимой погрешности показаний прибора учета;
- д) истечения межповерочного интервала поверки приборов учета.

Ввод установленного прибора учета в эксплуатацию, то есть документальное оформление прибора учета в качестве прибора учета, по показаниям которого осуществляется расчет размера платы за коммунальные услуги, осуществляется исполнителем, в том числе, на основании заявки собственника жилого или нежилого помещения, поданной исполнителю.

В заявке указывается следующая информация:

сведения о потребителе (для физического лица - фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон, для юридического лица - наименование (фирменное наименование) и место государственной регистрации, контактный телефон);

предлагаемая дата и время ввода установленного прибора учета в эксплуатацию;

тип и заводской номер установленного прибора учета, место его установки;

сведения об организации, осуществившей монтаж прибора учета;

показания прибора учета на момент его установки;

дата следующей поверки.

К заявке прилагаются копия паспорта на прибор учета. **Собственником жилого или нежилого помещения к заявке могут быть приложены копии документов, предусмотренных частью 4 статьи 13 Федерального закона «Об обеспечении единства измерений» (абзац введен постановлением Правительства Российской Федерации от 19.09.2013 № 824; в ред. постановления Правительства Российской Федерации от 12.04.2023 № 588).**

Установленный прибор учета, в том числе после поверки, опломбирован исполнителем без взимания платы с потребителя, за исключением случаев, когда опломбирование соответствующих приборов учета производится исполнителем повторно в связи с нарушением пломбы или знаков поверки потребителем или третьим лицом.


В соответствии с частью 4 статьи 13 Федерального закона от 26.06.2008 № 102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений» **результаты поверки средств измерений подтверждаются сведениями о результатах поверки средств измерений, включенными в Федеральный информационный фонд по обеспечению единства измерений (ФГИС «Аршин»)** (часть 4 в ред. Федерального закона от 27.12.2019 № 496-ФЗ). По заявлению владельца средства измерений или лица, представившего его на поверку, на средство измерений наносится знак поверки, и (или) выдается свидетельство о поверке средства измерений, и (или) в паспорт (формуляр) средства измерений вносится запись о проведенной поверке, заверяемая подписью поверителя и знаком поверки, с указанием даты поверки, или выдается извещение о непригодности к применению средства измерений.

Верховным Судом Российской Федерации признан не действующим подпункт «д» пункта 34 Правил № 354 в части, предусматривающей обязанность потребителя коммунальных услуг направлять исполнителю коммунальных услуг копию свидетельства о поверке или иного документа, удостоверяющего результаты поверки прибора учета. Поверку счётчика подтверждает соответствующая запись в ФГИС «Аршин». **(Апелляционное определение Верховного Суда РФ от 01.09.2022 по делу № АПЛ22-283).**

Учитывая вышеизложенное, с целью недопущения роста социальной напряженности на территории Самарской области, **при работе с потребителями необходимо руководствоваться информацией об индивидуальных приборах учета, размещенной в ФГИС «Аршин».**

Заместитель руководителя
государственной жилищной инспекции
Самарской области

 Л.И. Муратова

 Мустафин Р.Р. (846) 200-30-09